

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN CIRKELSOFT GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE BODEGRAVEN.

I ALGEMEEN

1 Algemeen

1. Onder CirkelSoft wordt in deze voorwaarden verstaan: CirkelSoft te Bolsward, KvK 28102457.
2. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s) en gemachtigde(n).
3. Indien ook de wederpartij naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de wederpartij niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de wederpartij door ons uitdrukkelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de wederpartij niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

2 Aanbiedingen

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze ten alle tijden ons eigendom en moeten op eerste verzoek aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
4. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

3 Aansprakelijkheid

1. CirkelSoft sluit iedere aansprakelijkheid uit, voorzover die niet in de Wet geregeld is.
2. De aansprakelijkheid van CirkelSoft wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst voor directe schade, zal het totale bedrag van de betreffende opdracht nooit te boven gaan. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van langer dan 12 maanden, dan zal het bedrag worden gerelateerd aan hetgeen de opdrachtgever aan CirkelSoft is verschuldigd voor de gedurende de laatste 3 maanden opgedragen en verrichte werkzaamheden.
3. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a) de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van CirkelSoft aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden.
 - b) De kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat CirkelSoft op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
 - c) Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
 - d) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voorzover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. De aansprakelijkheid van CirkelSoft voor indirecte schade is uitgesloten.
5. Behoudens de in artikel 3.2 en 3.3 genoemde gevallen en de algemene geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is CirkelSoft niet gebonden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende en onroerende goederen, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden. CirkelSoft's aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
6. In ieder geval is CirkelSoft niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft.
7. De aansprakelijkheid van CirkelSoft wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever CirkelSoft onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter aanzuivering van de tekortkoming, en CirkelSoft ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CirkelSoft in staat is adequaat te reageren.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CirkelSoft meldt.
9. De opdrachtgever vrijwaart CirkelSoft voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CirkelSoft geleverde programmatuur of andere producten.

Overmacht

Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor ons redelijkerwijs niet mogelijk is tengevolge van buiten ons toedoen ontstane veranderingen in de bij het aangaan de verplichtingen bestaande omstandigheden.

II DIENSTVERLENING

1 Dienstverlening

1. Wij zullen de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden kunnen wij de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Wij zullen de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten het tijdstip van voltooiing zal worden beïnvloed.
4. Indien voor de dienst een vaste prijs is overeengekomen zullen wij de opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

III STANDAARD SOFTWARE

2 Gebruiksrecht

1. De broncode wordt niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
2. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van CirkelSoft niet aan derden overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen.
3. De opdrachtgever zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken met de bedoeling deze derden te vrijwaren van betaling van het verschuldigde gebruiksrecht. CirkelSoft verleent de opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.

3 Eigendom en bescherming

1. De intellectuele (eigendoms-)rechten, ten aanzien van de door ons ontwikkelde computerprogramma's met daarbij behorende documentatie en materialen berusten bij ons. De wederpartij heeft het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten en zal nimmer het eigendom daarvan verkrijgen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

IV ONDERSTEUNING EN ONDERHOUD

2 Licentie

1. Een licentie is het gebruiksrecht van software voor een bepaald aantal gebruikers voor een bepaalde periode zoals op de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst is omschreven.

2 Ondersteuning

1. CirkelSoft garandeert tijdens de licentieperiode continuïteit van ondersteuning.
2. Ondersteuning vindt plaats via het daarvoor bestemde emailadres. En is alleen geldig in de periode waarvoor een licentie is afgesloten.
3. Aan de licentiehouders worden nieuwe releases en de daarbij behorende documentatie ter beschikking gesteld.
4. Wij zijn gerechtigd prijswijzigingen door te voeren. De gebruiker verklaart zich bij ondertekening van de opdrachtbevestiging / licentieovereenkomst uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord indien de gelijke tred houden met de CBS-prijscompensatieindex voor zakelijke dienstverlening.
5. Het onderhoud omvat in ieder geval het naar beste vermogen opsporen en herstellen van onvolkomenheden in de standaardvorm van de software die de goede werking hinderlijk verstoren. Onder onvolkomenheden wordt verstaan: alle in de software voorkomende fouten en gebreken in vergelijking met de in de documentatie beschreven eigenschappen.
6. Het onderhoud omvat tevens het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de software. Indien een nieuwe versie een belangrijke verandering van functionaliteit met zich meebrengt zullen wij daarbij behorende documentatie ter beschikking stellen. Wanneer de technologische ontwikkeling hiertoe aanleiding geeft kunnen wij hogere eisen stellen aan de configuratie waarop de software wordt geïnstalleerd of gebruikt.
7. Ondersteuning omvat niet het oplossen van problemen met betrekking tot:
 - Systemconfiguraties, hardware en netwerken.
 - Inrichtingswerkzaamheden zoals het definiëren van layouts, rapporten, of koppelingen met andere programmatuur.
 - Ondersteuning op locatie.
 - Het herstellen van verloren gegane gegevens.
8. Het licentie treedt in werking op de dag van aflevering van de betreffende software.

9. Het contract wordt aangegaan voor het lopende kalenderjaar en wordt daarna telkens stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd. Het contract kan per aangetekende brief worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van een lopende periode.

V MAATWERK SOFTWARE

1. Maatwerksoftware zal altijd volgens schriftelijke specificaties ontwikkeld worden. We zullen de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
2. De auteursrechten op de ontwikkelde en gebouwde programmatuur blijven voorbehouden aan CirkelSoft.
3. Wij mogen de door de ontwikkeling verworven kennis zonder enige beperkingen gebruiken.
4. We zullen de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden zal worden beïnvloed.
5. Indien voor de softwareontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zullen wij de opdrachtgever tevoren inlichten als door wijzigingen of aanvullingen van de werkzaamheden de afgesproken prijs zal overschrijden.
6. We zullen de te ontwikkelen software conform de specificaties afleveren.
7. Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft de opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende een periode van twee weken na gebruiksklare oplevering te testen. De opdrachtgever zal ons informeren indien er tijdens de acceptatietest fouten zijn geconstateerd. Wij zullen de fouten binnen een redelijke termijn proberen te herstellen.
8. De software wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken wordt de software geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de opdrachtgever of twee weken na gebruiksklare oplevering indien de opdrachtgever ons niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd of na het herstel van de gebreken.
9. Gedurende een maand na aanvaarding zullen wij naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de software niet aan de vastgelegde specificaties voldoet. We kunnen niet garanderen dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Indien het programma tegen een vaste afgesproken prijs is ontwikkeld zal een dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruikersfouten of andere niet aan ons toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventuele verloren gegane gegevens vallen niet onder de garantie. Indien de software door derden worden gewijzigd valt dit niet onder de garantie

P.C.E. van Dijk